

El servicio GSM de telefonía móvil viene suministrado por la empresa Vodafone.

Las líneas de telefonía móvil son propiedad de Desarrollo de Servicios Tecnicos para Colectivos, por lo que para cualquier modificación de las condiciones de contratación o ampliación de servicios deberá notificarse a SERTECO por los canales definidos, ya que Vodafone no reconocerá al usuario final como cliente.

El envío de los terminales telefónicos se realizara en un plazo de quince días hábiles a partir de la recepción de la documentación, en caso de ser esta incompleta o datos erróneos el departamento de altas se pondrá en contacto con el cliente para corregir y completar los datos.

Medios de comunicación con el departamento de gestión de la oferta de telefonía móvil:

- SERTECO. C/ Chile, N° 10 Pta 22. 46021 VALENCIA
- Mail: [movil@serteco.info](mailto:movil@serteco.info)
- TEL.: 902 929 869

Los envíos de los terminales telefónicos llevan un cargo de nueve euros más IVA, que se cargaran en factura domiciliada de cada usuario. El teléfono y su copia del contrato se entregaran por defecto en la dirección de correspondencia del contrato en horario comercial, en caso de necesitar otra dirección de entrega, especificar en nota adjunta al contrato.

La promoción tiene vigencia hasta las primeras 500 solicitudes debidamente cumplimentadas. Para acceder a la contratación se puede realizar de tres formas:

- Con línea de **nuevo número**, para lo cual el asociado deberá rellenar:
  - el contrato de SERTECO suministrado indicando claramente las **opciones de modelo de teléfono, tarifa escogida** y seleccionar los servicios especiales que desee tales como llamadas internacionales, fax, datos, etc.
  - Firmar el contrato de sumisión al arbitraje de AEADE
  - Aportar fotocopia del DNI y cuenta del banco del titular de la línea.
  - Remitir todo a SERTECO C/ Chile, N° 10 Pta 22 46021 VALENCIA
- Manteniendo su **numero de Vodafone**, para lo cual el asociado deberá rellenar todos los documentos del apartado A y además el cambio de titular suministrado, aportar fotocopia del DNI y cuenta del banco del titular de la línea y lo remitirá a SERTECO C/ Chile, N° 10 Pta 22 46021 VALENCIA. En esta modalidad el abonado **no recibe un nuevo terminal telefónico**, por tener uno ya adjudicado en su número, aunque si que se beneficia de nuestras tarifas.
- Con un numero de **teléfono de otra compañía**, para lo cual el cliente deberá solicitar por su cuenta, la portabilidad hacia la compañía Vodafone y una vez efectuado el cambio se realizada el apartado B.

Las tarifas disponibles son las siguientes:

- **Cuotas por cada servicio móvil**

	<b>Alta</b>	<b>Cuota Mensual</b>
<b>Servicio Básico</b>		
Por cada móvil. (máximo tres líneas por titular)	0	0

**Los horarios de todos los tipos de llamada** (internas, externas nacionales y externas internacionales) **son planos**, es decir, se tarifa siempre la misma cantidad con independencia de la hora a la que se produzca la llamada

- **Tarifa A: Externas de ámbito Nacional**

<b>Descripción de la llamada</b>	<b>Establecimiento de llamada</b>	<b>Tarifas (€/minuto)</b>
De móvil Vodafone a móvil Vodafone	0.12	0.12
De móvil Vodafone a móvil no Vodafone	0.12	0.12
De móvil Vodafone a fijo	0.12	0.12
Al contestador de recuperación	0	0
A móviles del mismo contrato	0.12	0.04
Consumo mínimo mensual		18
Mensaje corto		0.15
Servicios de fax y datos	consultar	consultar
Envío de facturación por correo electrónico		0
Envío de facturación por correo ordinario		0.5

- **Tarifa B: Externas de ámbito Nacional**

<b>Descripción de la llamada</b>	<b>Establecimiento de llamada</b>	<b>Tarifas (€/minuto)</b>
De móvil Vodafone a móvil Vodafone	0.12	0.15
De móvil Vodafone a móvil no Vodafone	0.12	0.15
De móvil Vodafone a fijo	0.12	0.15
Al contestador de recuperación	0	0
A móviles del mismo contrato	0.12	0.05
Consumo mínimo mensual		15
Mensaje corto		0.15
Servicios de fax y datos	consultar	consultar
Envío de facturación por correo electrónico		0
Envío de facturación por correo ordinario		0.5

- **Tarifas Externas de ámbito internacional**

<b>Establecimiento Tarifa</b>		
<b>Destino de la Llamada</b>	<b>de llamada</b>	<b>(Ptas./minuto)</b>
Zona A: Andorra	0.3	0.48
Zona B: U. E. y Europa Occidental	0.3	0.48
Zona C: : Resto Europa y Zagreb	0.3	0.72
Zona D: Japón, Australia, otros	0.3	1.38
Zona E: Norteamérica, Caribe, otros	0.3	0.78
Zona F: Resto de América	0.3	1.14
Zona G: Resto del Mundo	0.3	1.62
<b>Zona</b>	<b>Países</b>	
A	Andorra	
B	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano, Islas Feroe.	
C	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, República Checa, Chipre, Croacia, República Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia , Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia, Sáhara Occidental	
D	Australia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistan, Singapur, Tailandia, Taiwan.	
E	Alaska, Aruba, Bahamas, Canadá, República Dominicana, USA, Guadalupe, Hawaii, Martinica, Puerto Rico, San Pedro y Miguelon, Islas Vírgenes Americanas, Groenlandia, Haití, Anguilla, Antigua y Barbuda, Barbados, Caimanes, Dominica, Granada, Jamaica, Montserrat, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Británicas	
F	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Honduras, Méjico, Nicaragua, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, Guinea Ecuatorial, Guyana, Malvinas, Panamá, Surinam	
G	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbayán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Diego García, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Gabón, Gambia, Georgina, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordana, Kazajistán, Kenia, Kirguizistan, Kinibati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas, Islas Marsall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Territorio Ext. De Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis v Futuna, Yemen, Ibhuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe	

Las comunicaciones con Gibraltar se tarificarán como llamadas interprovinciales.

Precios antes de impuestos –IVA no incluido-. Tarifas susceptibles de sufrir modificaciones por el operador.